

Conditions générales de vente des produits vendus et restaurés sur www.reparcompteur.com, entre d'une part Mr FERRE Jean Bastien nommé ci-après « *le vendeur* », artisan immatriculé au registre des métiers sous le numéro 43019485200033 propriétaire des noms de domaine www.reparcompteur.com et d'autre part la personne physique ou morale procédant à l'achat de services ou de produits nommée ci-après « *le client* ». Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 - Objet

Les présentes conditions régissent les ventes de pièces détachées et les interventions sur les instruments de bord sur le site www.reparcompteur.com et déterminent les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente ou la remise en état d'instruments de bord.

Article 2 – Prix

Dispositions générales

Les présentes conditions générales de vente (nommées CGV) s'appliquent à toutes les interventions sur les instruments de bord via le site www.reparcompteur.com et font partie intégrante du contrat entre *le vendeur* et *le client*. *Le vendeur* se réserve la possibilité de modifier les présentes par la publication d'une nouvelle version des CGV sur son site et ce à tout moment. Les CGV applicables sont alors celles en vigueur à la date du règlement de la commande(ou du premier règlement en cas de règlement multiples). *Le vendeur* s'assure que leur acceptation est claire et sans réserve par la signature d'un devis avant la réalisation des travaux. *Le client* déclare avoir pris connaissance de l'ensemble des CGV et le cas échéant des conditions particulières qui pourraient se poser sur certains produits ou services, et les accepter sans conditions ni réserves. *Le client* reconnaît qu'il a bénéficié des informations et conseils nécessaires afin de s'assurer que ses besoins correspondent bien à l'offre. *Le client* déclare être en mesure de contracter légalement en vertu des lois françaises ou valablement représenter la personne morale ou physique pour laquelle il s'engage. Sauf preuve contraire, les informations enregistrées sur le site reparcompteur.com ou dans les fichiers selon informations fournies lors des envoi de colis, constituent la preuve de l'ensemble des transactions.

Article 3 - Prix

Les prix de nos produits sont indiqués TTC en euros sans TVA (article 293 B du CGI), sauf indication contraire et hors frais de traitement et d'expédition. Ils sont précisément inscrits sur le devis.

En cas de commande vers un pays autre que la France métropolitaine vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane ou autres taxes locales ou droits d'importation ou taxes d'état sont susceptibles d'être exigibles. Ces droits et sommes ne relèvent pas du ressort *du vendeur*. Ils seront à la charge et relèvent de l'entière responsabilité *du client*, tant en termes de déclarations que de paiements aux autorités et organismes compétents de votre pays. Il est conseillé de se renseigner sur ces aspects auprès des autorités locales.

Toute commande, quelle que soit son origine est payable en euros.

Le vendeur se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, mais le produit sera facturé sur la base du tarif en vigueur au moment de la validation de la commande et sous réserve de disponibilité.

Les produits demeurent la propriété *du vendeur* jusqu'au paiement complet du prix.

Attention : dès que vous prenez possession physiquement des produits commandés, les risques de perte ou d'endommagement des produits vous sont transférés. Il appartient *au client* de notifier au transporteur toutes réserves sur le produit livré.

Les frais de télécommunication nécessaires à l'accès au site www.reparcompteur.com sont à la charge *du client*.

Les frais de port ou de livraison sont à la charge *du client*.

Article 3 - Commandes

Le client devra suivre une série d'étapes successives pour chaque produit proposé par *le vendeur* pour pouvoir réaliser sa commande. Après avoir suivi toutes les étapes de la commande décrites sur le site à la rubrique « contact », *le client* recevra un devis par pièces envoyées. Pour les produits livrés, la livraison

se fera à l'adresse indiquée par *le client*. Aux fins de bonne réalisation de la commande, et conformément à l'article 1316-1 du Code Civil, *le client* s'engage à fournir des éléments d'indication véridiques. *Le vendeur* se réserve la possibilité de refuser la commande, par exemple pour toute demande réalisée de mauvaise foi, anormale ou pour tout autre motif légitime.

Article 4 – Commande, produits et services

Les caractéristiques essentielles des produits et services sont mis à disposition soit sur le site www.reparcompteur.com, soit sur le site www.piecedecompteur.fr, soit par mail à la demande du client. *Le client* atteste avoir reçu un détail des frais de livraison ainsi que les modalités de règlement de livraison et d'exécution du contrat. Toute commande suppose l'adhésion aux présentes Conditions Générales de Vente présentes sur le site www.reparcompteur.com. Toute confirmation de commande entraîne votre adhésion pleine et entière aux présentes conditions générales de vente, sans exception ni réserve.

Le vendeur s'engage à honorer la commande *du client* dans la limite des stocks disponibles et de la disponibilité des pièces détachées nécessaires à la réalisation des interventions. A défaut, *le vendeur* en informe *le client*.

La confirmation de commande vaudra signature et acceptation des opérations effectuées. Vous déclarez en avoir parfaite connaissance.

Toutes les informations contractuelles sont présentées en détail et en français. Conformément à la loi française, elles font l'objet d'un récapitulatif et d'une confirmation lors de la validation de la commande.

Les photos et illustrations des produits et services n'ont pas de valeur contractuelle.

La durée de validité de l'offre des services ainsi que leur prix est précisé sur le devis et par défaut se limite à 3 (trois) mois à compter de l'édition du devis.

Conformément aux dispositions légales en matière de conformité et de vices cachés, *le vendeur* rembourse ou échange le produit qui ne correspond pas à la demande ou qui est défectueux. Le remboursement peut être demandé par e-courrier à l'adresse reparcompteur@gmail.com

Article 5 - Paiement

Le paiement est exigible immédiatement à la commande et divisé en 2 (deux) règlements comme précisé sur le devis. Le premier règlement (acompte) sera encaissé dès la réception, le second avant le départ des instruments de bord de l'atelier.

En cas d'absence d'acompte lors de l'acceptation du devis, la totalité du règlement devra être réceptionné par *le vendeur* avant expédition des pièces concernées.

Le client peut effectuer le paiement par chèque bancaire à l'ordre de reparcompteur 12 rue du Château Mouzin 51420 Cernay les Reims.

Le client peut régler ses instruments dans les locaux situés 12 rue du Château Mouzin 51420 Cernay les Reims le jour même de leur récupération.

Article 6 - Rétractation

Pour les pièces détachées, conformément aux dispositions de l'article L.121-21 du Code de la Consommation, vous disposez d'un délai de rétractation de 14 jours francs à compter de la réception de vos produits pour exercer votre droit de rétraction sans avoir à justifier de motifs ni à payer de pénalité à l'exception des frais de retour.

Les retours sont à effectuer dans leur état d'origine et complets (emballage, accessoires, notice). Dans ce cadre, votre responsabilité est engagée. Tout dommage subi par le produit à cette occasion peut être de nature à faire échec au droit de rétractation.

Les frais de retour sont à votre charge.

En cas d'exercice du droit de rétractation, Repar Compteur procédera au remboursement des sommes versées hors frais de port, dans un délai de 14 jours suivant la notification de votre demande et via le même moyen de paiement que celui utilisé lors de la commande.

EXCEPTIONS AU DROIT DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à :

- La fourniture de services pleinement exécutés avant la fin du délai de rétractation et dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur via la signature du devis.
- La fourniture de biens confectionnés selon les spécifications du consommateur ou nettement personnalisés.
- La fourniture de biens qui, après avoir été livrés et de par leur nature, sont mélangés de manière indissociable avec d'autres articles.

Article 7- Disponibilité

Toutes les interventions sont proposées sous réserve de disponibilité des pièces chez nos fournisseurs au moment de l'acceptation du devis. En cas d'indisponibilité, *le client* en sera informé au plus tôt.

Article 8 - Livraison

Les produits sont livrés à l'adresse de livraison indiquée au cours du processus de commande.

En cas de retard d'expédition, vous serez informé au plus tôt.

En cas de livraisons par un transporteur, Repar Compteur ne peut être tenue pour responsable de retard de livraison dû exclusivement à une indisponibilité du *client* après plusieurs propositions de rendez-vous.

Le vendeur met à disposition le numéro 06 18 74 10 06 pour toute information concernant la commande.

Article 9 - Garantie

Tous nos produits bénéficient au minimum de la garantie légale de conformité et de la garantie des vices cachés, prévues par les articles 1641 et suivants du

Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné, échangé ou remboursé.

Une garantie étendue peut être proposée sur certains produits et services. Dans ce cas le client en sera informé par inscription de la garantie sur la facture.

Les produits doivent nous être retournés dans l'état dans lequel vous les avez reçus avec l'ensemble des éléments (accessoires, emballage, notice...). Les produits présentant un défaut et qui seront ouvert par *le client* ne pourront pas être inclus dans la garantie. Les interventions nécessaires au bon fonctionnement seront alors facturées. Les frais d'envoi restent à la charge *du client*. Les dispositions de cet Article ne vous empêchent pas de bénéficier du droit de rétractation prévu à l'article 6.

Le vendeur rappelle que le client :

- Dispose d'un délai de 1 à 3 ans à compter de la délivrance du produit pour agir auprès *du vendeur*, selon le délai de garantie fourni.

Article 10 - Responsabilité

Les produits proposés sont conformes à la législation française en vigueur. La responsabilité de Repar Compteur ne saurait être engagée en cas de non-respect de la législation du pays où le produit est livré. Il vous appartient de vérifier auprès des autorités locales les possibilités d'importation ou d'utilisation des produits ou services que vous envisagez de commander.

Par ailleurs, Repar Compteur ne saurait être tenue pour responsable des dommages résultant d'une mauvaise utilisation du produit acheté.

Enfin la responsabilité de Repar Compteur ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet, notamment une rupture de service, une intrusion extérieure ou la présence de virus informatiques.

Article 11 - Droit applicable en cas de litiges

La langue du présent contrat est la langue française. Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. En cas de litige, les tribunaux français seront les seuls compétents.

Article 12 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site www.reparcompteur.com sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de Repar Compteur. Nul n'est autorisé à reproduire, exploiter, rediffuser, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient logiciels, visuels ou sonores. Tout lien simple ou par hypertexte est strictement interdit sans un accord écrit exprès de Repar Compteur.

Article 13 - Données personnelles

Repar Compteur se réserve le droit de collecter les informations nominatives et les données personnelles vous concernant. Elles sont nécessaires à la gestion de votre commande, ainsi qu'à l'amélioration des services et des informations qui peuvent vous être adressés.

Elles peuvent aussi être transmises aux sociétés qui contribuent à ces relations, telles que celles chargées de l'exécution des services et commandes pour leur gestion, exécution, traitement et paiement.

Ces informations et données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires.

Conformément à la loi du 6 janvier 1978, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux informations nominatives et aux données personnelles vous concernant, directement sur le site Internet.

Article 14 - Archivage Preuve

Repar Compteur archivera les bons de commandes et les factures sur un support fiable et durable constituant une copie fidèle conformément aux dispositions de l'article 1348 du Code civil.

Les registres informatisés de Repar Compteur seront considérés par toutes les parties concernées comme preuve des communications, commandes, paiements et transactions intervenus entre les parties.

Article 15 – Force majeure

L'exécution des obligations du vendeur au terme des présentes est suspendue en cas de survenance d'un cas fortuit ou de force majeure qui en empêcherait l'exécution. *Le vendeur avisera le client* de la survenance d'un tel évènement dès que possible.

Article 16 – Nullité et modification du contrat

Si l'une des stipulations du présent contrat était annulée, cette nullité n'entraînerait pas la nullité des autres stipulations qui demeureront en vigueur entre les parties. Toute modification contractuelle n'est valable qu'après un accord écrit et signé des parties.

Article 17 – Clause limitative de responsabilité

Il est stipulé une clause limitative de responsabilité *du vendeur* pour la réalisation d'une prestation à la valeur définie dans le devis de ladite réalisation.

Article 18 – Droit applicable

Toute clause figurant dans les présentes CGV, ainsi que toutes les opérations d'achat et de vente qui y sont visées seront soumises au droit français.